

お客様各位

令和 5 年 4 月 7 日

電話対応に関するお知らせ

拝啓 貴社いよいよご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素は格別のお引き立てをいただき、厚く御礼申し上げます。

さて、2023 年 1 月 16 日より電話対応業務の一部を制限しており、当該期間、お客様におかれましては大変ご不便をお掛けしてしまい誠に申し訳ございませんでした。制限をさせていただきました事由であります、弊社業務社員のコロナ罹患に伴う出勤制限、倉庫移転と出荷量増大に伴う急激な業務負荷の発生といった課題は、人員増を含む業務体制の再構築と出荷業務の平準化により改善され、既に平時の状態に戻りました。引き続き、業務効率の改善を行い、納期の短縮化や業務対応の迅速化など進めて参ります。このような状況でありますことを踏まえ、下記日程より電話対応業務も平時に戻すことに決定いたしました。

2023 年 4 月 10 日（月）～

平日 9：00～17：30

※但し、12：00～13：00 はガイダンスのみの対応となります。

なお、御見積や出荷に関する事項、ならびに商品に関する仕様や技術的なお問合せにつきましては、弊社サイト「[PLA.com](https://www.pla.com)」内の「見積確認システム」、「出荷確認システム」、「問合せフォーム」をご利用いただくようお願いいたします。弊社ではこれら WEB 問合せ関連の回答業務の迅速化とシステム開発を伴う効率化を進めております。お電話や FAX でのお問い合わせにつきましては回答に時間を要しますので、「[PLA.com](https://www.pla.com)」内からのお問合せにお切替えいただけますよう宜しくお願いいたします。

敬具

弊社公式サイト「[PLA.com](https://www.pla.com)」

こちら→



株式会社サンプラテック
営業本部、商品業務部
企画開発本部、管理部