令和2年11月19日

お客様各位

株式会社サンプラテック
大阪市北区天満橋 1-8-30 OAP タワー2F
TEL 06-6353-5326 FAX 06-6353-5154

『販社ナビ』ログイン復旧のご連絡

拝啓

貴社ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。平素は格別のお引き立てをいただき、厚く御礼申し上げます。

2020年11月17日（火）から、一部お客様において、販社ナビへのログインができない事象が発生しておりました。

11月19日（木）現在、以前と同じID/パスワードで通常通りログインいただけます。

このような事象が発生した原因と、復旧対応は下記の通りです。

■原因

「PLA.com」の運用で利用している外部システムにおいて、11月16日（月）にセキュリティ環境の仕様変更が行われた。それに伴い、PLA.comと連携している販社ナビへのログイン時、パスワードの読み込みで連携が取れずログインができない事態となった。

■復旧対応

システム会社へ、販社ナビとパスワードが連携できるようセキュリティ環境の仕様変更を依頼。本日、変更完了の連絡を受け、これまで通りログインができることを確認。

該当期間中、お客様には大変ご迷惑、ご不便をおかけ致しましたこと、深くお詫び申し上げます。再発防止に向け万全を期すとともに、お客様への一層のサービス向上に取り組んで参ります。

今後とも、何卒よろしくお願い申し上げます。

敬具